

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ELLEVARI

Documento institucional para disponibilização em ambiente digital

Empresa	ELLEVARI COMÉRCIO & EVENTOS - ME
CNPJ	22.861.200/0001-71
Sede	Avenida Paulista, nº 1765, salas 71 e 72, 7º andar, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01311-930
Contato	conecta@ellevari.com

1. Identificação da controladora

ELLEVARI COMÉRCIO & EVENTOS - ME, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 22.861.200/0001-71, com sede na Avenida Paulista, nº 1765, salas 71 e 72, 7º andar, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01311-930, doravante denominada simplesmente “Ellevari”.

Para assuntos relacionados a dados pessoais e exercício de direitos previstos na LGPD, o canal oficial de contato é conecta@ellevari.com.

2. Finalidade desta Política

Esta Política de Privacidade explica como a Ellevari coleta, utiliza, armazena, compartilha, protege e elimina dados pessoais de usuários que acessam seu site, preenchem formulários, interagem com conteúdos, solicitam contato, participam de comunicações ou se relacionam com a empresa por canais digitais.

A Ellevari adota práticas alinhadas à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, ao Marco Civil da Internet, às orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD e às demais normas aplicáveis.

3. Conceitos essenciais

Para fins desta Política, dado pessoal é a informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Tratamento é toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, análise, eliminação ou transferência.

A Ellevari atua como controladora quando define as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais no contexto de seu site, formulários, comunicações e relacionamento institucional.

4. Dados pessoais que podem ser coletados

A Ellevari poderá coletar dados fornecidos diretamente pelo usuário, dados gerados durante a navegação e dados recebidos por meio de ferramentas, formulários, plataformas ou canais oficiais.

Os dados podem incluir: nome; e-mail; telefone; empresa; cargo; área de atuação; cidade, estado ou país; mensagens enviadas pelo usuário; informações preenchidas em formulários, diagnósticos, pesquisas, listas de interesse ou cadastros; preferências de comunicação; histórico de interação com conteúdos, páginas, anúncios, e-mails ou mensagens; endereço IP; data e horário de acesso; páginas visitadas; origem do acesso; dispositivo; navegador; identificadores digitais; dados de cookies, pixels, tags e tecnologias semelhantes.

A Ellevari não solicita, como regra, dados pessoais sensíveis por meio de seu site institucional. Caso o usuário envie espontaneamente informações dessa natureza, elas serão tratadas apenas quando necessário, de forma proporcional e conforme a legislação aplicável.

5. Como os dados são coletados

Os dados podem ser coletados quando o usuário acessa o site da Ellevari; preenche formulários; solicita contato; baixa materiais; inscreve-se em eventos, listas, comunicações ou conteúdos; interage com anúncios, páginas, e-mails, mensagens ou redes sociais; utiliza canais como WhatsApp, e-mail, formulários ou plataformas integradas; aceita ou interage com cookies e tecnologias semelhantes.

6. Finalidades e bases legais

A Ellevari trata dados pessoais apenas para finalidades legítimas, específicas, informadas e compatíveis com sua atuação institucional e comercial.

As principais finalidades e respectivas bases legais são:

- a) responder contatos, dúvidas, solicitações e mensagens - execução de procedimentos preliminares, legítimo interesse ou consentimento, conforme o caso;
- b) enviar comunicações institucionais, educacionais, comerciais e promocionais - consentimento ou legítimo interesse, observada a possibilidade de descadastramento;
- c) divulgar conteúdos, eventos, mentorias, projetos, convites, oportunidades e atividades da Ellevari - consentimento ou legítimo interesse;
- d) realizar cadastros, diagnósticos, pesquisas, segmentações e comunicações - consentimento, legítimo interesse ou execução de procedimentos preliminares;
- e) melhorar a experiência de navegação, medir desempenho, analisar campanhas e conteúdos - legítimo interesse ou consentimento, conforme a tecnologia utilizada;
- f) prevenir fraudes, acessos indevidos, incidentes de segurança ou uso abusivo - legítimo interesse, exercício regular de direitos ou cumprimento de obrigação legal;
- g) cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais, contábeis ou ordens de autoridade competente - cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- h) preservar direitos da Ellevari, de usuários ou de terceiros - exercício regular de direitos;
- i) viabilizar relacionamento comercial, institucional ou contratual quando solicitado pelo usuário - execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato.

7. Comunicações da Ellevari

Ao fornecer seus dados em formulários, páginas, eventos, materiais ou canais oficiais, o usuário poderá receber comunicações da Ellevari relacionadas a conteúdos, eventos, projetos, mentorias, convites, oportunidades, materiais e demais atividades institucionais ou comerciais.

O usuário poderá solicitar o cancelamento do recebimento dessas comunicações a qualquer momento pelos meios disponibilizados nas próprias mensagens ou pelo e-mail conecta@ellevari.com.

8. Cookies e tecnologias semelhantes

O site da Ellevari poderá utilizar cookies, pixels, tags, identificadores digitais e tecnologias semelhantes para funcionamento, análise de desempenho, melhoria da experiência, mensuração de campanhas, personalização de conteúdo e publicidade.

Informações detalhadas sobre categorias, finalidades, duração, terceiros envolvidos e formas de gerenciamento dessas tecnologias estão disponíveis na Política de Cookies da Ellevari.

9. Ferramentas e plataformas de terceiros

A Ellevari poderá utilizar ferramentas de terceiros para hospedagem, segurança, formulários, análise, automação, CRM, e-mail marketing, atendimento, publicidade, mensuração de campanhas, relacionamento e operação dos canais digitais.

Essas ferramentas podem incluir, conforme a operação vigente, plataformas como Google Analytics, Google Tag Manager, Meta Pixel, Google Ads, ferramentas de e-mail marketing, CRM, WhatsApp, formulários digitais, hospedagem, provedores de tecnologia, plataformas de eventos, automação e demais serviços necessários à operação do site e das comunicações.

Sempre que possível, a Ellevari buscará utilizar fornecedores que adotem medidas adequadas de segurança, confidencialidade e proteção de dados.

10. Compartilhamento de dados pessoais

A Ellevari poderá compartilhar dados pessoais quando necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política.

O compartilhamento poderá ocorrer com: plataformas de hospedagem e infraestrutura; ferramentas de automação, CRM, atendimento, formulários e e-mail marketing; plataformas de análise, métricas, publicidade e rastreamento; prestadores de serviços técnicos, operacionais, administrativos ou comerciais; parceiros, consultores, produtores, fornecedores ou profissionais envolvidos na execução de serviços; meios de pagamento, quando houver contratação; autoridades públicas, mediante obrigação legal, ordem judicial ou solicitação legítima.

A Ellevari não vende dados pessoais dos usuários.

11. Transferência internacional de dados

Algumas ferramentas, plataformas, servidores, fornecedores ou parceiros utilizados pela Ellevari podem estar localizados fora do Brasil ou operar com infraestrutura internacional.

Nesses casos, a Ellevari adotará medidas razoáveis para que a transferência internacional de dados observe a legislação aplicável e padrões adequados de proteção.

12. Armazenamento, retenção e eliminação

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, atender obrigações legais ou regulatórias, preservar direitos da Ellevari ou cumprir interesses legítimos, sempre observando a legislação aplicável.

Como orientação geral, dados de formulários, relacionamento e leads poderão ser mantidos enquanto houver interesse legítimo, consentimento válido, relacionamento ativo ou necessidade de comunicação compatível. Dados relacionados a contratos, registros fiscais, contábeis, financeiros ou obrigações legais poderão ser mantidos pelos prazos exigidos pela legislação aplicável. Logs e registros técnicos poderão ser mantidos pelo período necessário à segurança, auditoria, prevenção de fraudes e cumprimento de obrigações legais.

Após o término da finalidade ou do prazo aplicável, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos quando houver base legal para conservação.

13. Segurança da informação

A Ellevari adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, uso indevido, alteração, divulgação ou destruição indevida.

Essas medidas podem incluir controle de acesso, uso de plataformas confiáveis, restrição de permissões, organização de bases de dados, boas práticas de confidencialidade, revisão de fornecedores e medidas proporcionais ao risco envolvido.

Apesar dos esforços de segurança, nenhum ambiente digital é totalmente livre de riscos. O usuário também deve adotar cuidados próprios, como proteger seus dispositivos, contas, senhas e acessos.

14. Incidentes de segurança

Caso ocorra incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Ellevari avaliará o evento e adotará as providências cabíveis, inclusive comunicação aos titulares e/ou à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, quando exigido pela legislação aplicável.

15. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pessoais poderá solicitar: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; portabilidade dos dados, quando aplicável; informação sobre compartilhamento; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências; revogação do consentimento; eliminação dos dados tratados com base no consentimento, quando aplicável; revisão de decisões automatizadas, quando houver.

As solicitações poderão ser feitas pelo e-mail conecta@ellevari.com. A Ellevari poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do titular e proteger a segurança dos dados antes de atender à solicitação.

16. Dados de crianças e adolescentes

O site institucional da Ellevari não é direcionado a crianças ou adolescentes sem a participação de pais ou responsáveis legais.

Caso a Ellevari identifique tratamento de dados de menores em desconformidade com a legislação aplicável, poderá adotar medidas para exclusão, bloqueio ou regularização das informações.

17. Decisões automatizadas e inteligência artificial

A Ellevari poderá utilizar recursos tecnológicos, automações e ferramentas de apoio para organização de dados, atendimento, segmentação de comunicações, análise de métricas, melhoria da experiência e eficiência operacional.

Caso sejam utilizadas decisões exclusivamente automatizadas que afetem interesses do titular, a Ellevari observará os direitos previstos na LGPD, incluindo a possibilidade de solicitação de revisão quando aplicável.

18. Links externos

O site poderá conter links para redes sociais, plataformas externas, páginas de terceiros, formulários ou ambientes digitais que possuem políticas próprias.

A Ellevari não se responsabiliza pelas práticas de privacidade, segurança ou tratamento de dados de terceiros. Recomenda-se que o usuário leia as políticas próprias de cada plataforma acessada.

19. Alterações desta Política

A Ellevari poderá atualizar esta Política de Privacidade para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas, operacionais, comerciais ou institucionais.

A versão vigente será sempre aquela publicada no site.

20. Contato

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados a dados pessoais, o usuário poderá entrar em contato pelo e-mail conecta@ellevari.com.

Este documento deve ser interpretado em conjunto com os demais documentos institucionais publicados pela Ellevari em seu site.